



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

2023



Somos Serviempresa

- 2 ¿Quiénes somos?
- 4 Nuestras marcas
- 6 Misión y Visión
- 8 Cobertura
- 10 Carta de la Dirección
- 13 Objeto y periodicidad
- 14 Objetivos sostenibles
- 16 Estándares GRI
- 19 Bases y preparación
- 20 Gobierno corporativo
- 23 Valores éticos
- 23 Iniciativas internas
- 23 Iniciativas externas

Compromiso medioambiental

- 26 Consumo energético responsable
- 28 Energía
- 30 Gestión del agua
- 33 Huella de Carbono
- 36 Gestión de residuos
- 30 Residuos generados
- 33 Implicados con el entorno
- 36 Reconocimientos y premios
- 36 Nuestros materiales

Implicación social

- 40 Formación
- 43 Integración laboral
- 45 Bienestar del equipo
- 46 Grupos de interés
- 48 Proveedores internos
- 54 Gestión de la Calidad
- 56 Protección de datos
- 58 Comunicación de la gestión sostenible
- 61 Actualización de contenidos web
- 61 Presencia en RRSS

SOMOS SERVIEMPRESA

serviempresa.com

¿Quiénes somos?

Desde Serviempresa nos enfocamos en asegurar el respaldo técnico de gestión, administración, ventas y promoción al Grupo Serviempresa, conformado por 35 asociados y una red de distribución logística que posiciona a nuestra entidad como líder en la provisión completa de suministros de material de oficina a nivel nacional, así como un actor destacado en el segmento del material escolar.

Disponemos de más de 62.000 referencias, cubriendo todas las gamas de productos necesarios para una oficina. Esto incluye desde artículos de papelería e informática hasta consumibles, servicios generales y mobiliario, además de ser especialistas en material escolar para centros de enseñanza.

Contamos con las últimas novedades del mercado y una cuidada elección de las marcas más destacadas a nivel global. Nuestro objetivo es proporcionar constantemente los productos más apropiados, adaptándonos a las tendencias y a las exigencias específicas de nuestros clientes.

Cuando hablamos de Serviempresa como sociedad mercantil, nos referimos a una sociedad anónima (S.A.), forma jurídica adoptada para desarrollar nuestra actividad económica, jurídica y legal. La sede central, fiscal y operativa de nuestra actividad se encuentra en Valencia, en la Calle Profesor Beltrán Báguena Nº 4, (46009). Nuestro domicilio social está en Paseo de la Castellana, nº 91 planta 4, puerta 1 - 28046 MADRID.

Nuestras marcas

dequa

Dequa, es el equilibrio perfecto entre calidad y precio. Artículos de papelería que combinan un precio competitivo con una calidad contrastada.

www.productosdequa.com

bonova

Bonova, un papel multifunción de gran calidad y blancura. Destaca por aportar el 0,7% a proyectos sociales y humanitarios, así como asegurar la sostenibilidad forestal.

www.papelbonova.com

Misión y visión

Contamos con un grupo de expertos altamente capacitados en nuestra organización, quienes poseen una extensa trayectoria en el sector y que colaboran estrechamente con nuestros asociados, estableciendo así una mayor cercanía con las necesidades locales.



NUESTRA MISIÓN

Aportar mayor competitividad al Grupo de Asociados a través de la negociación conjunta, la creación de herramientas, marcas y proyectos comunes, aprovechando las sinergias y potenciando la formación.



NUESTRA VISIÓN

Optimizar la capacidad de abastecimiento y la comunicación entre nuestros Asociados y sus clientes, al mismo tiempo que expandir nuestro volumen de negocio y alcance como grupo a nivel nacional. Defendiendo siempre los intereses de nuestros asociados, a través del compromiso por ofrecer los mejores productos y servicios posibles, priorizando su usabilidad, eficiencia, calidad y sostenibilidad.



Cobertura territorial

Serviempresa cuenta con una amplia cobertura territorial. Nuestros asociados, actualmente **35 empresas** todas ellas líderes en su segmento y zona, se distribuyen por toda España y, además de almacenes locales, cuentan con **45 tiendas al público**.

La proximidad de nuestros asociados con sus clientes nos brinda la oportunidad de conocer sus necesidades, ofrecerles una atención comercial personalizada y fortalecer las relaciones que nos unen. Nuestra clientela abarca desde empresas comerciales y fábricas, locales o multinacionales, hasta entidades bancarias, firmas de distribución y una amplia gama de profesionales. Asimismo, la administración pública y los centros educativos constituyen clientes fundamentales. Por supuesto, también nos dirigimos al cliente final, ya sea a través de establecimientos físicos o plataformas en línea (online).

Disponemos de asociados en: Albacete, Almería, Asturias, Ávila, Barcelona, Bilbao, Cádiz, Castellón, Ceuta, Ciudad Real, Córdoba, Granada, Huesca, Las Palmas de Gran Canaria, León, Lérida, La Rioja, Lugo, Madrid, Málaga, Menorca, Murcia, Salamanca, Tarragona, Tenerife, Segovia, Valencia, Valladolid, y Zaragoza.

Asimismo, cualquier provincia puede ser atendida desde la central, en colaboración con el almacén logístico común del grupo.



Serviempresa en cifras



35 asociados



45 tiendas



+25 años de experiencia

en sector de suministros de oficina y centros de enseñanza.
Fundada en 1996.



Carta de la dirección

Hola a tod@s,

Me llena de orgullo decir... Que somos imparables! Os presento una vez más, nuestra Tercera Memoria de Sostenibilidad!

Gracias al esfuerzo del equipo entero de Serviempresa, reiteramos nuestra dedicación con la responsabilidad corporativa y la transparencia. Este emocionante capítulo representa un hito significativo en nuestro viaje hacia la sostenibilidad, donde cada página se teje con la ilusión de contribuir en crear un futuro mejor.

En este año un tanto convulso por los conflictos exteriores, la alta inflación y la recesión económica, volvemos a abrir de par en par nuestras puertas revelando tanto los éxitos como los desafíos encontrados en el pasado 2023.

La búsqueda incansable de prácticas más sostenibles late en el corazón de nuestra misión, y esta memoria representa un testimonio de nuestro compromiso con un impacto positivo y duradero. Es la ilusión compartida de formar parte de nuevas iniciativas como las que encontraréis a lo largo de estas páginas, la misma ilusión que no solo refleja números y estadísticas sino la que impulsa a cada uno de los miembros de nuestra empresa.

Otra vez más, quiero daros las gracias por formar parte de nuestro día a día, ya que sois el apoyo fundamental en nuestro camino hacia la excelencia.

Atentamente,

Dely Fenoy Fernández

Directora Gerente

GRUPO SERVIEMPESA



Objeto y periodicidad

El periodo al cual alude esta memoria abarca el año **2023**, un año marcado por la inflación económica, los conflictos bélicos internacionales y los desastres naturales.

A través de **nuestra tercera Memoria de Sostenibilidad**, en Serviempresa buscamos consolidar **nuestro compromiso con el medio ambiente, el entorno social que nos rodea y las prácticas éticas en materia de gobernanza**. Aspiramos, además, a dar voz a nuestros grupos de interés y reflejar los valores que respaldan la confianza depositada en Serviempresa.

El ciclo de actualización de la memoria es anual y se encuentra publicada en la página web de Serviempresa, junto con los objetivos e indicadores medioambientales de la organización, hechos públicos para conocimiento de cualquier persona interesada, en un ejercicio de transparencia.

Objetivo sostenible

A lo largo de este año 2023, hemos mantenido nuestro enfoque en la sostenibilidad centrándonos en la capacitación y concienciación de nuestros empleados sobre la importancia de preservar el planeta y utilizar los recursos de manera eficiente.

Este compromiso persiste a través de nuestra tercera Memoria, cuyo objetivo es que todos los miembros de la familia Serviempresa (así nos hacemos llamar) abordemos el logro de metas específicas en materia sostenible como la eficiencia energética o el reciclaje de residuos mediante una separación exhaustiva de los desechos.

Estándares GRI

Serviempresa ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023 utilizando como referencia los Estándares GRI en su modalidad de uso.

Para la definición del contenido de este informe se han considerado los principios de presentación de informes que establece la Global Reporting Initiative (GRI), los cuales se detallan a continuación; así como los requisitos regulatorios de la Ley 11/2018 y principios GRI de calidad.



PRECISIÓN

La información detallada en este informe es precisa y se ajusta fielmente a la realidad de Serviempresa, presentándose de manera exhaustiva con el propósito de reflejar de manera verídica los impactos, tanto positivos como negativos, derivados de nuestra actividad.



EQUILIBRIO

En un ejercicio transparente y honesto, toda la información contenida en este informe representa imparcialmente nuestros impactos, evitando cualquier sesgo y juicio de valor subjetivo.



CLARIDAD

Con el objetivo de facilitar la lectura y comprensión de los contenidos de nuestra memoria, hemos procurado presentar de manera clara y accesible la información que conforma el informe, asegurando así su comprensión por parte de los lectores.



PUNTUALIDAD

Nos esforzamos por divulgar regularmente nuestra información de sostenibilidad, con el objetivo de que nuestros clientes y otros grupos de interés puedan actuar en consecuencia.



EXHAUSTIVIDAD

En el año 2023, identificamos temas materiales que abarcan nuestro compromiso desde una perspectiva social, ambiental y corporativa. El alcance de estos temas se limita estrictamente a aquellos aspectos relacionados con el funcionamiento de nuestra organización, ya sea directa o indirectamente, durante el periodo cubierto por el informe.



CONTEXTO DE SOSTENIBILIDAD

Nos preocupa la situación actual de nuestro entorno. Es por ello por lo que realizamos un análisis de la repercusión de nuestras actividades sobre éste y ejecutamos un plan de actuación para contribuir a la generación de Valor, en el sentido más amplio del desarrollo sostenible.



COMPARABILIDAD

Con el fin de simplificar el análisis de las variaciones en los impactos de nuestra organización a lo largo del tiempo y la evaluación de dichos impactos en comparación con otras organizaciones, la información detallada aquí ha sido seleccionada, compilada y presentada de forma sistemática.



VERIFICABILIDAD

Toda la información y documentación que ha sido utilizada para la redacción de nuestra Memoria de Sostenibilidad ha sido inventariada, registrada y evaluada para garantizar la capacidad de demostrar su calidad.



Bases y preparación

Serviempresa, como parte central del Grupo Serviempresa, líder nacional de suministro integral de material de oficina para empresas y administración pública.

Entre el grupo de asociados contamos con una serie de empresas especialistas en la venta de material escolar a centros de enseñanza.

GRUPO DE ASOCIADOS

Casa Ambrosio Rodríguez, Suministro de oficinas Algetoner, Suministros Anbo, Asenga Logística, Comercial Agustí, Avila Tecni Papel, Suministros Carpel, Casabella, Comercial Cenciella de Papelería, Papereria Codorniu, Comercial Cofesa, D.I.A Cash, Didáctica Leonesa, Didasko Instalaciones, Dismac, El Secretario, Esperanza Cuello, Ofi-Escolar Estel, Ofilogistics Tarragona, Fungibles 7 Islas, Galo e Hijos, Papelería Goya, Gráficas Zar, Hidalgo, Valiente, Imprenta Olimpia, Librería Papelería Jobe, Almacenes La Lonja Papelería y Librería, Leype, Plácido, Gómez, Prelo, Sanz Brovia, Suministro y Mobiliario de Oficina Sin, Salvador Suministros, Guerrero Cerezo Hnos, Llibreria Sobrerroca y Todo Oficina.

Gobierno corporativo



RESPONSABILIDADES ESTRATÉGICAS

El consejo de Administración asume la responsabilidad del plan estratégico de la compañía, realizando un seguimiento periódico para garantizar su cumplimiento y alineación con los objetivos generales del grupo.



DIRECCIÓN INTEGRAL

La Dirección se encarga de cumplir tanto con el plan estratégico como con el presupuesto. Además, asume la responsabilidad de asegurar la calidad en la prestación de servicios a los asociados, mantener la alineación con proveedores homologados, liderar el desarrollo comercial y expansión de la compañía, y tiene una responsabilidad directa sobre el personal como máximo responsable del equipo humano.



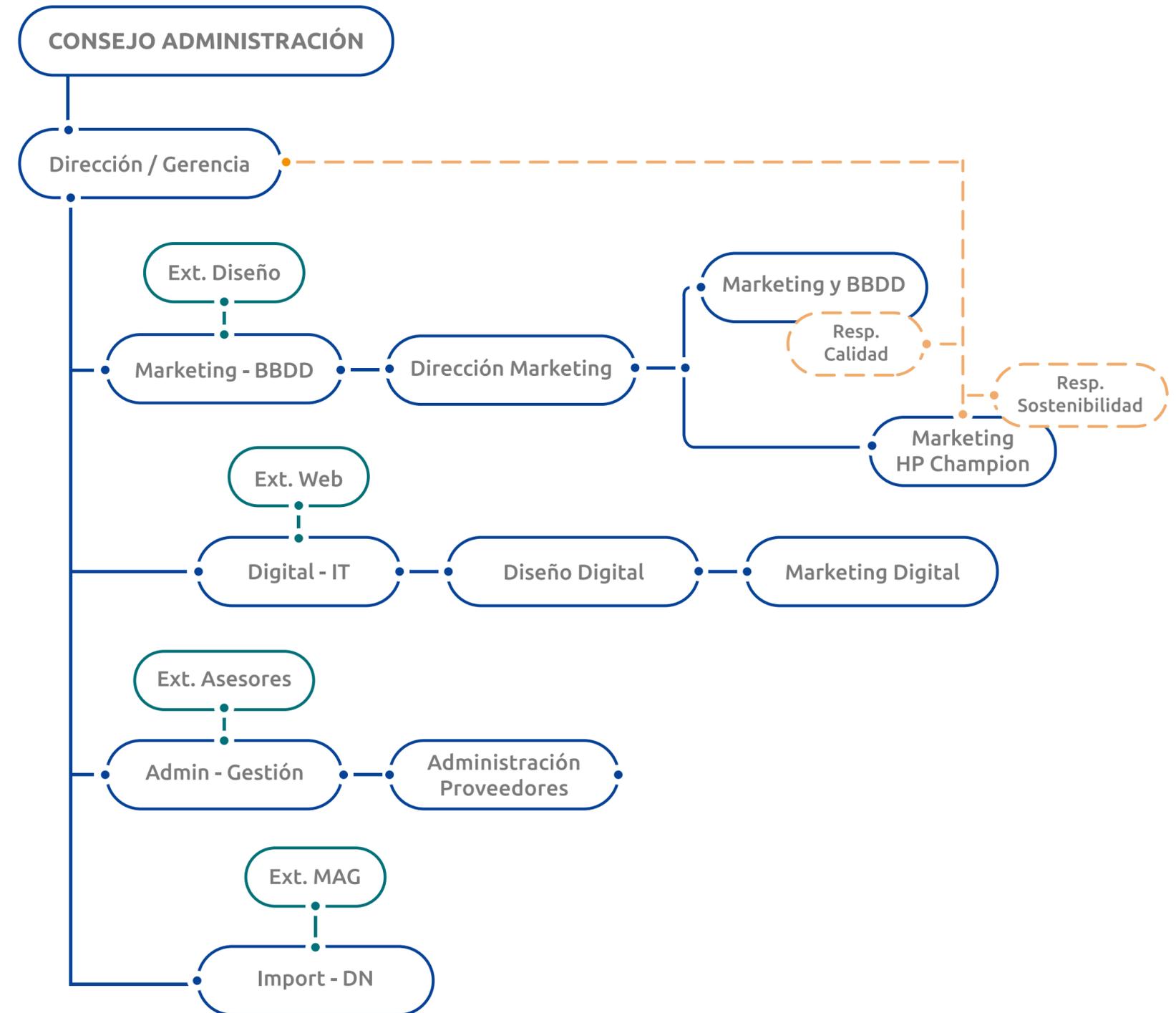
ESTRUCTURA EVOLUTIVA

Históricamente, la compañía ha estado estructurada en tres áreas principales: marketing, negociación con proveedores y administración. A lo largo de los años, hemos incorporado nuevas áreas de interés que nos han permitido avanzar hacia un formato digital, con un enfoque específico en el desarrollo de bases de datos. En los últimos años, tras la creación del almacén logístico común del cual participamos, hemos ampliado nuestras áreas con iniciativas como la puesta en marcha de importaciones.



VERSATILIDAD DEL EQUIPO

Destacamos la implicación de todo el personal de la empresa, caracterizado por una cualidad indispensable para una PYME como Serviempresa: la polivalencia. El personal de la central, además de ser especialista en sus respectivas áreas, demuestra la capacidad de realizar multitareas adaptándose a las necesidades de cada proyecto.



Valores éticos

Los valores éticos y morales de Serviempresa son un pilar principal para la compañía, ya que respetamos la diversidad y la auténtica igualdad de todos nuestros trabajadores y trabajadoras. Asimismo, defendemos la efectiva equidad entre géneros asegurando idénticas oportunidades independientemente del sexo o condición.

Garantizamos una **representación equitativa de la mujer en el entorno laboral** e impulsamos a nuestras trabajadoras a que, debido a su valía personal, accedan a roles de liderazgo, reduciendo posibles desequilibrios de origen cultural, social o familiar.

Nuestra gestión de Recursos Humanos se ajusta a la legislación vigente sobre igualdad de oportunidades. Prevenimos la discriminación laboral por motivos de género y establecemos un protocolo de actuación.

Nos comprometemos firmemente con la Responsabilidad Social Corporativa, teniendo como objetivo **mejorar la calidad de vida de todos los empleados y sus familias**.

Seguimos un proceso que abarca:



SELECCIÓN



PROMOCIÓN



DESARROLLO PROFESIONAL



FORMACIÓN



CONCILIACIÓN



GESTIÓN DEL TIEMPO DE TRABAJO



Iniciativas internas

Siguiendo los pasos de la anterior memoria de sostenibilidad, volvemos a implementar un "Programa de Compromiso Sostenible" que cuenta con la adhesión de todos los trabajadores.

En este programa, garantizamos el cumplimiento de las normativas establecidas por la empresa y fomentamos la participación de todos los empleados en iniciativas vinculadas a la sostenibilidad, tales como la separación de residuos o la utilización racional de la energía, entre otras prácticas.

Iniciado desde la Dirección y extendido a todos los departamentos de Serviempresa, hemos llevado a cabo campañas de sensibilización ambiental, tanto internas como externas, destacando comunicados a nuestros socios, boletines ecológicos, comunicaciones en redes sociales y publicaciones en plataformas digitales.

Además, para la realización de estas iniciativas, su correcta implementación y mejoras contamos con ayuda externa de la consultora "Bioscore Sostenible".



SÚMATE AL 0'7%

Compromiso Bonova. El grupo Serviempresa está comprometido socialmente y colabora donando el 0'7% de la recaudación del papel Bonova a ONG's.



SOSTENIBILIDAD

Trabajamos para que nuestra actividad tenga un impacto positivo en las personas, el medioambiente y la sociedad implicando a nuestros asociados, clientes, proveedores y demás grupos de interés.



UN GRUPO COMPROMETIDO

Trabajamos para que nuestra actividad tenga un impacto positivo en las personas, el medioambiente y la sociedad implicando a nuestros asociados, clientes, proveedores y demás grupos de interés.



2ª VIDA

Comprometidos con el futuro. Descubre nuestra gama de productos EcoFriendly.





Iniciativas externas

Llevamos más de 20 años desarrollando y colaborando en proyectos humanitarios.

En Serviempresa, estamos comprometidos tanto con el bienestar y crecimiento interno de nuestra organización como con el estado de nuestro entorno, abarcando aspectos sociales y ambientales. Nuestro equipo directivo trabaja incansablemente para consolidar la mejora continua, tanto dentro como fuera de la empresa, mientras que nuestros empleados trasladan a la realidad estas iniciativas.

Dada la situación actual, hemos establecido una colaboración significativa con **Médicos del Mundo** para respaldar un nuevo proyecto enfocado en el apoyo a mujeres vulnerables. Estas mujeres se encuentran expuestas a diversas formas de violencia, y gracias a la colaboración en esta acción se crea un espacio seguro que contribuye a restaurar su bienestar psicoemocional mediante el fortalecimiento de sus capacidades y el empoderamiento.

En sintonía con nuestra conciencia respecto a la crisis económica derivada de la pandemia, nos comprometemos a brindar apoyo a las familias más necesitadas. En este sentido, hemos establecido una colaboración con **Aldeas Infantiles en el proyecto "Emergencia en Casa"**. Este programa tiene como objetivo asegurar la cobertura de las necesidades básicas (alimentarias, educativas, emocionales y de ocio) de los niños y niñas pertenecientes a familias en situaciones económicas precarias.

Del mismo modo, defendemos firmemente la diversidad y la inclusión de todas las personas en el ámbito laboral. Con el propósito de fomentar estos valores, hemos fortalecido un año más nuestra colaboración con la organización **Envera**.



COMPROMISO MEDIOAMBIENTAL



Consumo energético responsable

Somos conscientes de las posibles consecuencias de nuestras acciones diarias en la oficina, es por ello que intentamos llevar a cabo un uso adecuado de los recursos que están a nuestra disposición.

Aprovechamos al máximo el uso de la luz natural en lugar de la artificial, siempre que las condiciones atmosféricas lo permitan, levantando persianas y apagando las luces en las salas no utilizadas. Así como hemos modificado la instalación eléctrica de la oficina retirando las bombillas tradicionales e incluyendo una iluminación LED de bajo consumo.

Fomentamos la eficiencia energética mediante la apropiada utilización de los dispositivos eléctricos y electrónicos en la oficina. Incluyendo activar la opción de "gestión de energía" en los ordenadores, hacer uso del "modo reposo" en todos los dispositivos, y priorizar la adquisición de nuevos aparatos con certificación energética.

Abogamos por una utilización correcta de los sistemas de aire acondicionado y calefacción, en la que apagamos los dispositivos cuando la oficina está desocupada, ajustamos los termostatos a la temperatura ambiente óptima recomendada, favorecemos la ventilación a través de medios manuales (como ventanas) y llevamos a cabo revisiones de mantenimiento periódicas.

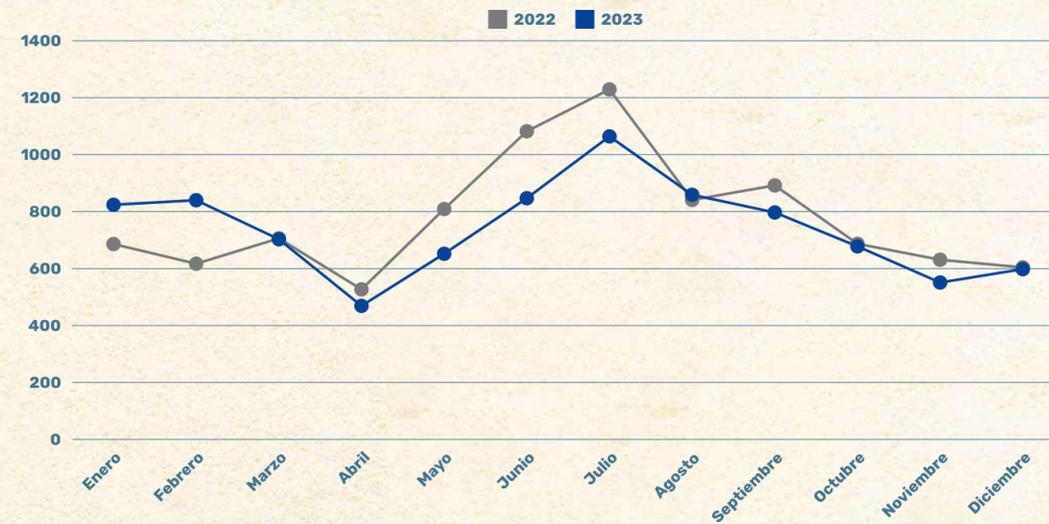


Energía

En Serviempresa tenemos como un claro objetivo claro la reducción del consumo energético.

Los métodos para calcular el consumo energético de la organización se basan en un análisis de las facturas proporcionadas por la comercializadora Iberdrola durante el 2023.

Estos cálculos se han realizado teniendo en cuenta el valor total entre e período mensual de consumo.



Estamos orgullosos de compartir los datos energéticos de nuestro ejercicio en el 2023, donde hemos realizado una **reducción del consumo energético de 429 KWh**.

Un año más, estos datos son positivos y podemos confirmar que tras la realización de tres memorias de sostenibilidad consecutivas, tanto la dirección como todo el equipo laboral de **Serviempresa** está comprometido con unos objetivos ecológicos comunes, siendo conscientes de la huella ecológica en la labor que desempeñan.

Gestión del agua

Debido a la actividad y naturaleza de nuestra empresa, no se realiza un control exhaustivo del uso del agua. Sin embargo, somos conscientes de que el uso del agua sí es importante en nuestra cadena de valor y realizamos controles de mantenimiento de los equipos (baños, área de descanso y cocina) para evitar fugas o filtraciones.

Aunque actualmente no disponemos de información al respecto de la gestión del agua, estamos estudiando cómo tratar este aspecto en un futuro próximo.

Huella de carbono

La actividad de Serviempresa no genera grandes cantidades de emisiones de gases de efecto invernadero.

Desde el año 2022 se ha implementado una evaluación de la Huella de Carbono.

Este análisis se ha fundamentado en datos históricos del 2023 con el propósito de identificar posibles riesgos y oportunidades en el ámbito medioambiental. Asimismo, busca cuantificar las emisiones originadas por nuestras operaciones y establecer metas y objetivos para su minimización. Al realizar el cálculo, hemos tenido en consideración todas las fuentes de emisiones que provienen únicamente del consumo de energía, ajustándose así al alcance 2 ya que no disponemos de transporte o vehículos de empresa.

TOTAL HUELLA DE CARBONO	
2022	2513,97 kg de CO2eq
2023	2298,14 kg de CO2eq



Se han reducido un total de: 215,83 kg de CO2eq con respecto al año 2022.

Además, también apostamos por trabajar con otras empresas y entidades que están comprometidas en disminuir su huella, como lo es HP, que han renovado el sello REDUZCO del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITECO).

Gestión de residuos

Dado la actividad de Serviempresa, nuestro impacto en términos de residuos está principalmente vinculado a las actividades cotidianas en la oficina y con ello al uso y desecho de papel y plástico.

En segundo plano, subrayamos la presencia de residuos orgánicos generados durante los períodos de descanso (horas de comida, almuerzo y merienda) de los trabajadores. Es por ello que dedicamos especial atención a la **prevención y manejo adecuado de los desechos**, priorizando el reciclaje en la mayor medida de lo posible.

Nuestro compromiso se refleja en la **disposición de contenedores distribuidos** tanto en áreas comunes como en los espacios de trabajo, con el objetivo de fomentar el reciclaje del papel empleado en la oficina. Asimismo, implementamos el **reciclaje de elementos plásticos, de limpieza y mantenimiento**. Disponemos de un **contenedor orgánico destinado** a residuos biodegradables, pequeños recipientes para **cápsulas de café y pilas usadas**. Todos los desechos mencionados anteriormente, son transferidos a contenedores correspondientes ubicados

en el exterior del edificio, los cuales son propiedad del Ayuntamiento de Valencia.

Además, destacamos el empleo de un **sistema de impresión que facilita la recuperación de los consumibles de las impresoras para su posterior reciclado**, y la producción de otro tipo de residuos en menor escala como son los aparatos electrónicos desechados o las bombillas, que se segregan y se desechan correctamente siendo retirados por gestores autorizados. Al igual que disponemos de fuentes de agua de ósmosis, como una medida sostenible para luchar contra la producción de residuos de plástico de un solo uso.

La metodología empleada para recabar información se basa en la observación de las actividades desarrolladas en la oficina. De esta manera, hemos analizado la generación de residuos y llevado a cabo una adecuada separación en origen, tanto por parte de los empleados de Serviempresa como del personal de limpieza y mantenimiento.



Residuos generados

Para el análisis de los residuos generados en este 2023 por Serviempresa, hemos tenido en cuenta el número de bolsas de basura generadas durante el año, tomando como elemento de medición su capacidad en litros y no su peso.

Estos datos han sido recopilados tomando en cuenta los residuos anuales generados aproximados, y dado que no contamos con residuos peligrosos (nuestros principales desechos son papel/cartón, plástico/ envases y residuos orgánicos) éstos son depositados en los contenedores de reciclaje correspondiente para su posterior reciclado.

Al realizar una comparativa con los residuos del año anterior, notamos que la cantidad de desechos generados ha experimentado un ligero aumento, aunque no de manera significativa; más bien, se ha mantenido en un rango similar.

Este ligero aumento se debe principalmente a una acción implementada dentro de nuestro plan de sostenibilidad, en el marco de nuestro compromiso con reducir el papel y los residuos: la digitalización de nuestro archivo, que conlleva la destrucción segura de los datos almacenados en papel, conforme a la ley de Protección de Datos.

No obstante, continuamos persiguiendo el objetivo de reducir nuestros residuos y para ello pretendemos seguir trabajando alineados en las siguientes medidas:

- Seguir apostando por una **educación en sostenibilidad continuada** para los empleados.
- Implementar **métodos de separación de residuos más efectivos** para las zonas de oficina.
- Establecer **metas específicas con objetivos realistas** tanto a corto como largo plazo.

En definitiva, al **implementar estas mejoras sugeridas podremos trabajar hacia una reducción efectiva para el nuevo 2024.**

TIPOLOGIA	2022	2023
Peso total de residuos	1.800 L	1.920 L
Peso total de residuos reciclados	1.440 L (80%)	1.560 L (81,25%)
Peso total de residuos no reciclados	360 L (20%)	360 L (18,75%)
 Plástico	600 L (50 L/mes) 33,3%	600 L (50 L /mes) 31,25%
 Papel y cartón	480 L (40 L/mes) 26,7%	600 L (50 L/mes) 31,25%
 Orgánico	360 L (30 L/mes) 20%	360 L (30 L/mes) 18,75%
 Resto	360 L (30 L/mes) 20%	360 L (30 L/mes) 18,75%
TOTAL	1.800 L	1.920 L

Implicados con el entorno

Un año más, Serviempresa colabora con otras entidades y apuesta por iniciativas de carácter sostenible como el Plan Amplify Impact, un programa impulsado y desarrollado como partners oficiales de HP.

Este proyecto, que concluyó de manera satisfactoria, fue sometido a un minucioso análisis antes de su implementación, desarrollado desde los primeros días de enero hasta finales de agosto del 2023. Las prioridades establecidas con respecto a las iniciativas fueron: la sostenibilidad como oportunidad de negocio, la preservación del planeta y la comunidad.

Con tal fin, contamos con la participación plena de todo el equipo de Serviempresa, lo cual fue de gran ayuda para superar los desafíos y cumplir con los objetivos establecidos:

- Implementar cambios en la web de Serviempresa relacionados con contenidos indicado para que nuestros clientes puedan acceder de forma fácil y rápida a todas las acciones ambientales que realiza Serviempresa y HP.

- Lanzamiento de campañas de marketing centradas en la acción sostenible con el fin de concienciar a los clientes en materia medioambiental e impulsar el negocio.
- Comunicación de la importancia de la sostenibilidad a nuestras partes interesadas mediante la emisión de comunicados, la difusión de boletines informativos y la realización de cursos.
- Ejecución de los programas destinados a mejorar la eficiencia energética, previamente señalados en la sección titulada "Consumo energético responsable".
- Renovación de nuestras colaboraciones con las organizaciones no gubernamentales Envera, Aldeas Infantiles y Médicos del Mundo.

Todas estas acciones demuestran el compromiso que tenemos con el impacto de nuestras operaciones en el entorno social y ecológico, preocupándonos por las posibles consecuencias que puedan tener en nuestro entorno, tanto en el presente como en el porvenir.



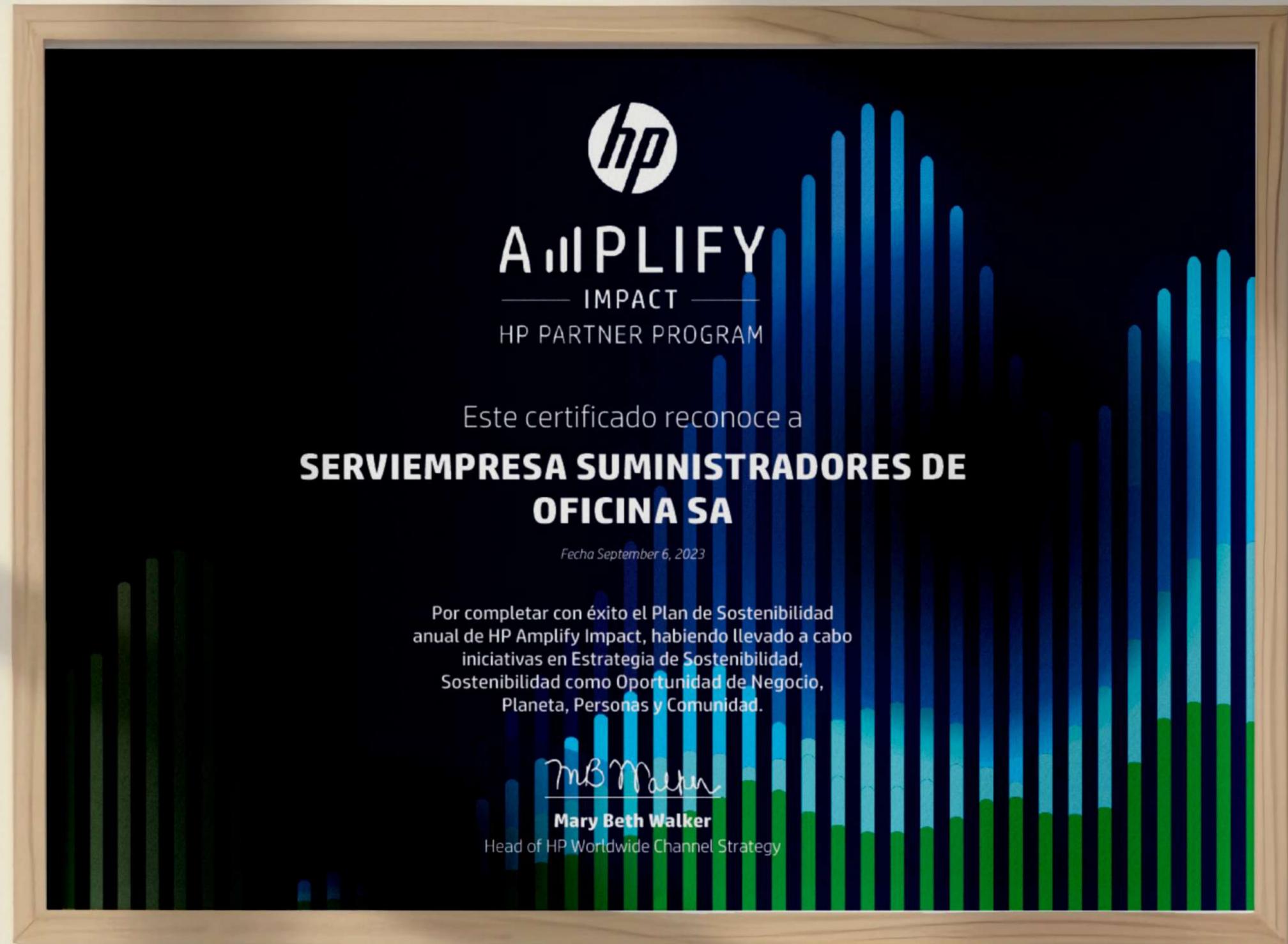
AMPLIFY
IMPACT
HP PARTNER PROGRAM



Reconocimientos y premios

Serviempresa ha sido nuevamente distinguida como una entidad comprometida con sus actividades mediante el programa HP Amplify Impact, lo que representa un destacado reconocimiento en calidad de colaborador oficial de HP Inc.

Hemos llevado con éxito los compromisos de sostenibilidad de HP, aplicándolos de manera efectiva en todas las operaciones de Serviempresa. Este logro refleja nuestro firme compromiso con la responsabilidad empresarial y la promoción de prácticas sostenibles.



Nuestros materiales

Firme compromiso con la sostenibilidad.



CATÁLOGOS Y FOLLETOS

Estos materiales, que son desarrollados y creados desde las oficinas centrales de Serviempresa, son utilizados como herramientas de marketing por nuestros asociados. Llevamos varios años aplicando medidas sostenibles a nuestras publicaciones como la utilización de un papel de menor gramaje para disminuir la producción de residuos y consumo de recursos naturales. Pero este año, además de utilizar un papel de 70 grs (en lugar de 90 grs) hemos incorporado papel reciclado en todas nuestras publicaciones.

Además, volvemos a utilizar un embalaje ecológico para nuestros **Serviahorros**, embolsados con materiales completamente compostables y que, disponen del certificado de comportare **OK INDUSTRIAL COMPOST** emitido por la entidad **TUV Austria nº S0142**.



MATERIALES DE OFICINA

Los principales materiales empleados en el entorno de trabajo son nuestras muestras y productos de la propia marca Dequa. No obstante, cuando no contamos con estas muestras, optamos por la adquisición de productos básicos de oficina priorizando, en la medida de lo posible, aquellos que poseen características más sostenibles y generan un menor impacto ambiental. Esto abarca desde papel de oficina hasta artículos de higiene y consumibles informáticos.

Desde hace varios años hemos aplicado iniciativas de compromiso con los materiales como por ejemplo, reducir el consumo del papel modificando la configuración de las impresoras (a doble cara y en blanco y negro, siempre que no se requiera otro formato de impresión) así como el uso de hojas ya utilizadas como borradores internos.

Como grupo tenemos el orgullo de contar con dos marcas, una de ellas de material de papelería llamada **DEQUA** y otra de papel llamada **BONOVA**.



DEQUA, se potencia el uso de materiales menos contaminantes que eviten plásticos y se está estudiando una nueva línea ecológica para una nueva gama de productos.



El equilibrio perfecto entre la calidad y el precio

Comprometidos con el futuro

www.productosdequa.es

BONOVA, se ha trabajado con los fabricantes del papel para conseguir que nuestra marca disponga ya de eco-etiquetas **FSC ECOLABEL** en un caso y **PEFC- ECOLABEL** en otro fabricante.



El primer papel solidario



Súmate al **0,7%**

Con cada paquete colaboras con **0,7% en proyectos humanitarios**



envera.



www.papelbonova.es

IMPLICACIÓN SOCIAL



Serviempresa

Nuestra empresa ha alcanzado una posición sólida gracias al arduo trabajo de un equipo completamente alineado con los objetivos corporativos. Este equipo demuestra una dedicación constante en sus labores y aboga por una mejora continua de la organización.

Adicionalmente, nos involucramos activamente en el **desarrollo de los miembros más jóvenes**, proporcionándoles **oportunidades de formación** dentro de nuestra empresa con el propósito de capacitar a individuos que eventualmente liderarán nuestra sociedad en el futuro.

Hemos establecido **acuerdos con diversas universidades para fomentar la formación práctica de los jóvenes**. Como resultado, parte de nuestras actividades se llevan a cabo en colaboración con estudiantes a través de contratos de prácticas y formación, bajo la supervisión de un tutor de la empresa. De hecho, en varias instancias, hemos visto casos de individuos que iniciaron como practicantes y que hoy forman parte integral del equipo laboral de Serviempresa.

Es relevante destacar que el **100% de nuestros trabajadores están amparados por convenios colectivos en nuestra compañía**, subrayando nuestro compromiso con **condiciones laborales equitativas y favorables para todos los empleados**.

7
EMPLEADOS



5 mujeres
2 hombres

7
JORNADA
COMPLETA



6 definidos
1 temporal

3
COLABORADORES
PERMANENTES



1 mujer
2 hombres

Formación

La **inversión en la capacitación** de los miembros de Serviempresa, tanto trabajadores como asociados, demuestra un **compromiso firme con el desarrollo profesional y la mejora continua**. Esta práctica no solo beneficia a los empleados individualmente, sino que también contribuye significativamente a la calidad del servicio que ofrecen, es por ello que **para este 2023**, se han dedicado una media de **12 horas de formación por empleado**.

Esta formación constante no solo permite mantenernos alineados con las expectativas cambiantes de los clientes, sino que también nos proporciona una **ventaja competitiva** en un mercado dinámico y altamente competitivo.

Además, gracias a la creación de un **programa de formación interno** estamos construyendo una cultura organizacional que valora la excelencia y el crecimiento continuo. Este enfoque no solo beneficia a la empresa y a nuestros asociados, sino que también crea un entorno propicio para el desarrollo personal y profesional de todos nuestros empleados. Durante el transcurso del año 2023, hemos realizado diversos cursos y formaciones en distintas áreas entre las que destacan:

FORMACIONES DE PRODUCTO

Destinadas principalmente al conocimiento de los productos y servicios de nuestros proveedores, fortaleciendo de esta forma nuestras áreas comerciales y de venta.

FORMACIONES DIGITALES

Enfocadas al tratamiento de redes sociales en el entorno laboral con el fin de compartir contenido profesional, desarrollar el realizar networking empresarial y realizar publicaciones de noticias e intereses de la empresa.

FORMACIONES DE ACCIÓN SOSTENIBLE

Este 2023 se ha querido hacer un especial énfasis en materia de sostenibilidad, por lo que se ha realizado una jornada de formación presencial con un especialista de la consultora Bioscore, en la que se han tratado temas relacionados con los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) personalizados para Serviempresa.

A su vez, no sólo nos comprometemos con la formación de nuestros empleados dentro del horario laboral, sino que apoyamos a aquellos que deciden formarse externamente adaptando las horas de trabajo y facilitando las herramientas necesarias para que puedan crecer personal y profesionalmente.

Aseguramos la eficiencia y calidad de nuestras operaciones mediante un plan **estratégico de búsqueda de nuevos talentos**, que se centra en **garantizar una transición generacional fluida**. Este plan implica un proceso de selección cuidadoso, seguido por una fase donde el empleado veterano dedica tiempo significativo a orientar, enseñar y supervisar las responsabilidades del nuevo miembro de nuestro equipo. Este enfoque nos ayuda a fortalecer la confianza y autosuficiencia laboral del nuevo integrante, así como posibilita una transición gradual hacia una mayor autonomía en sus funciones. Al mismo tiempo, el empleado más experimentado se desprende gradualmente de las responsabilidades, permitiendo una transición natural y orgánica en el entorno laboral.

Integración laboral

En la actualidad, Serviempresa, en **pro de la diversidad y la inclusión**, mantiene una **colaboración con Envera**. Gracias a esta asociación, tenemos la oportunidad de **fomentar la integración laboral de personas con diversidad funcional en el mercado de trabajo**. En este contexto, participamos de manera activa en iniciativas de inserción laboral mediante la contratación de servicios que requieren la incorporación de empleados, cubiertos por nuestra financiación. Además, colaboramos en ventas a través de nuestros asociados, quienes renuncian a parte de su margen comercial en apoyo a Envera.

Adicionalmente, se realizan contribuciones derivadas de las ventas de papel Bonova, la marca propia del grupo, que **nuestros asociados entregan a sus clientes con la asignación del 0,7% solidario**.

Serviempresa lleva a cabo una labor de comunicación y gestión de las contribuciones mediante la actividad y participación de nuestros asociados. A través de este proyecto solidario pionero, iniciado en 2003, **hemos conseguido concretar aportaciones que superan los 273.500 € hasta la fecha**.





Bienestar del equipo

El enfoque que hemos adoptado para garantizar la salud y seguridad laboral se extiende de manera integral, protegiendo a la totalidad de nuestros empleados y supervisando todas las tareas llevadas a cabo en la oficina.

Supervisamos y aseguramos el bienestar de nuestra plantilla mediante chequeos médicos anuales llevados a cabo por una entidad externa. Estos exámenes médicos no solo evalúan las condiciones generales asociadas con el entorno laboral (posturas inadecuadas, problemas visuales, entre otros), sino que también realizan un **seguimiento exhaustivo de la salud del empleado**, ofreciendo **recomendaciones personalizadas**.

Además, contamos con **equipamiento ergonómico** específico para elevar la altura de las pantallas, alfombrillas y teclados con apoyo para muñecas con el objetivo de prevenir lesiones, sillas ergonómicas para evitar malas posturas y dispositivos con filtros de luz azul.

En nuestras instalaciones, contamos con un **espacio destinado para que los trabajadores puedan preparar sus comidas**, fomentando **hábitos alimenticios saludables**

mediante la provisión de información sobre nutrición equilibrada. Asimismo, implementamos medidas para impulsar el bienestar, como **horarios flexibles**, y ofrecemos las herramientas necesarias para adaptarnos a nuevas circunstancias, incluyendo el trabajo a distancia. Contamos con un minucioso **sistema de gestión de la salud y seguridad de nuestros trabajadores**, en colaboración con la **entidad Maz Sociedad de Prevención**. Además, estos especialistas colaboran de manera estrecha con la dirección de nuestra empresa y un miembro interno del personal, asegurando así el respaldo en todos los planes y proyectos futuros.

Igualmente, disponemos de un **programa de protocolo de respuesta ante situaciones de emergencia**, así como un programa de Vigilancia de la Salud, Ergonomía, Higiene Industrial y Seguridad. Ambos tienen como finalidad cumplir con el artículo 16 de la Ley 31/1995 de 8 de noviembre, que establece que "La prevención de Riesgos Laborales debe integrarse en el sistema general de gestión de la empresa, abarcando todas sus actividades y niveles jerárquicos, mediante la implementación de un Plan de Prevención de Riesgos Laborales".

Los trabajadores de Serviempresa participan activamente en los procesos de gestión de la salud y seguridad, adhiriéndose a las normativas establecidas. Adicionalmente, contamos con mecanismos para informar las inconformidades de calidad al departamento correspondiente. Serviempresa cumple rigurosamente con la normativa vigente, superando con creces los controles anuales y destacándose en las auditorías. Además, ostentamos una certificación UNE-ISO 9001:2015, símbolo de garantía de calidad y confianza para nuestros grupos de interés.

La Dirección de Serviempresa reconoce la importancia de la salud en todas las facetas de la vida de nuestros empleados, priorizando su bienestar y atendiendo a sus necesidades. En este sentido, en Serviempresa nos esforzamos por promover estilos de vida saludables, participamos activamente en la salud y seguridad de nuestros empleados, y buscamos, a través de su participación y consulta, avanzar socialmente en nuestra organización.



Grupos de interés

Los programas de Serviempresa conllevan imperativamente persistir en el empeño y la entrega que nos posibilita brindar una respuesta eficaz a las demandas de nuestros grupos de interés, al mismo tiempo que nos mantenemos leales a la filosofía empresarial y buscamos la proyección de beneficios comunes.

En este sentido, los grupos de interés identificados son los siguientes:

ASOCIADOS

Para el Grupo Serviempresa, el cliente representa nuestro asociado más crucial, siendo el destinatario principal de nuestros servicios y la razón fundamental de nuestra existencia.

Cada día fortalecemos nuestra presencia mediante un crecimiento continuo, incorporando nuevos asociados al grupo. Nuestros esfuerzos se centran en mejorar la competitividad y posición de nuestros asociados en el mercado, buscando hacer más accesibles las condiciones de compra con los proveedores del Grupo. Desarrollamos y potenciamos diversas herramientas de venta para la comunicación con los clientes de nuestros asociados, fomentando la comunicación interna y la capacitación de los equipos comerciales.



Grupos de interés

ALMACÉN LOGÍSTICO

Con el propósito de optimizar la prestación de servicios de entrega de nuestros asociados a sus clientes, contamos con Avante PL7, una empresa logística dedicada a mejorar la eficiencia operativa de las compañías afiliadas al grupo.

Desde la central de Serviempresa, nos encargamos de gestionar las bases de datos de los productos que pueden ser comercializados desde este almacén, permitiendo a los proveedores del grupo la oportunidad de ofrecer todo su catálogo, así como de mantener en inventario aquellos artículos seleccionados.



62.000
Artículos disponibles



+6.000
Stock permanente

TRABAJADORES

El capital más valioso de nuestra entidad se encuentra en los individuos que, a diario, trabajan con notable esfuerzo y compromiso para hacer posible esta compañía.

Nuestra labor se encuentra sólidamente establecida gracias a la dedicación de un grupo de profesionales competentes que están plenamente comprometidos con los objetivos de la empresa, teniendo una participación activa, representación y una constante implicación en sus labores.

PROVEEDORES

Las conexiones que establecemos con nuestros proveedores y colaboradores están fundamentadas en la confianza, la franqueza y la transparencia. Compartimos con ellos unos principios y perspectiva del negocio común, lo que ha contribuido a establecer una relación consolidada.

Nuestros proveedores son escogidos según unos estándares de mercado y competencia, teniendo en cuenta cada vez más, los estándares vinculados a las políticas RSC y la sostenibilidad.

SOCIEDAD

Contribuir al avance del entorno social en el que residen nuestros compañeros es uno de nuestros considerables desafíos, así como una gran oportunidad para Serviempresa. Por esta razón, participamos en diversas propuestas que buscan el crecimiento local y el progreso de la comunidad que nos rodea.

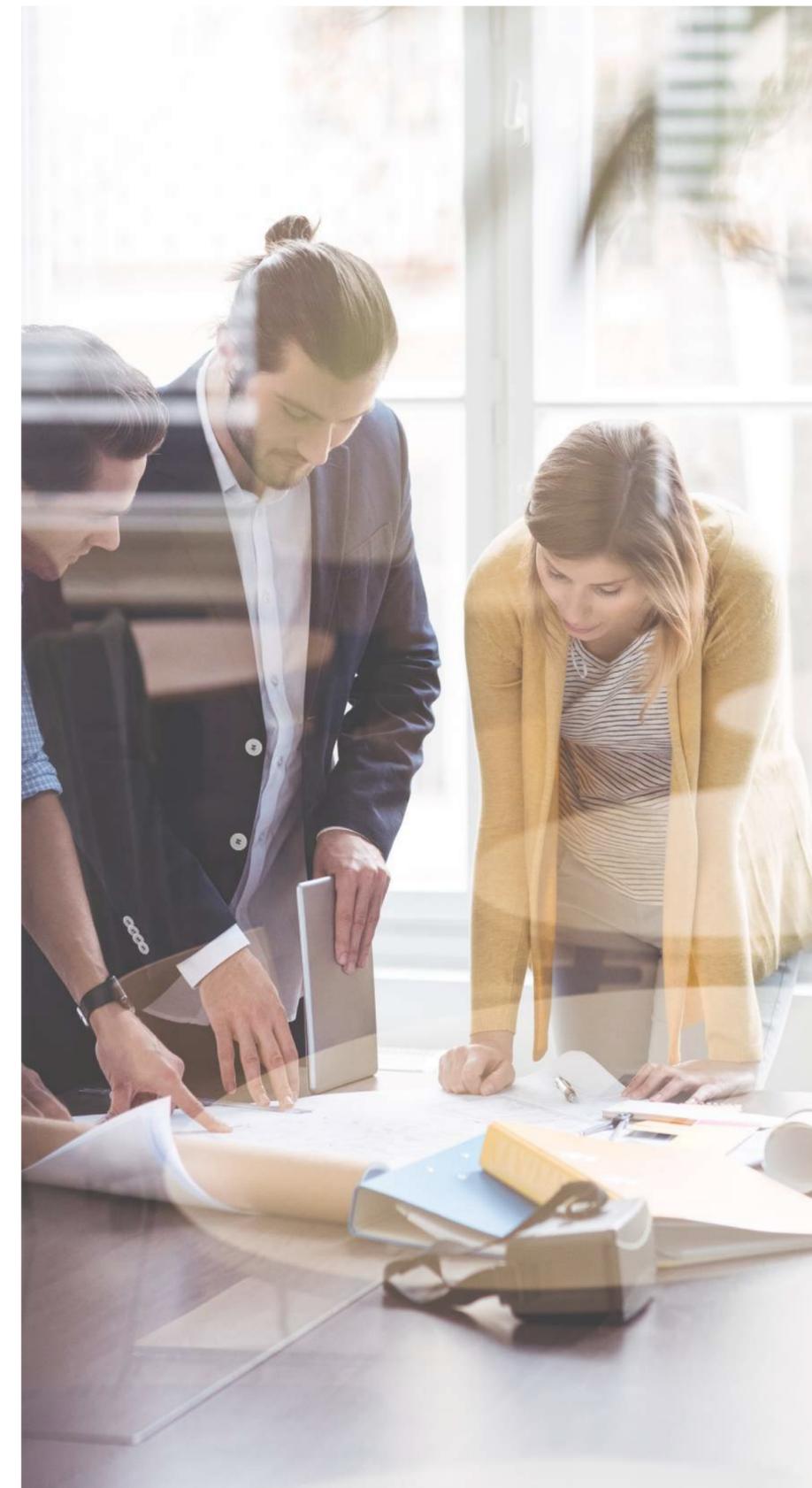
ORGANIZACIONES SIN FINES DE LUCRO

Colaboramos con ONGs, fundaciones y otras instituciones sociales lo que supone uno de nuestros motivos de orgullo. Estas acciones forman parte de nuestras contribuciones para la creación de un mundo más favorable, equitativo y justo, donde se promueva la igualdad de oportunidades y derechos.

De este modo, en Serviempresa experimentamos un profundo orgullo y gratitud al cooperar con Envera, Aldeas Infantiles y Médicos del Mundo.

UNIVERSIDADES

Disponemos de convenios con universidades y centros de estudios para la realización de prácticas de empresa contribuyendo así con la capacitación de los alumnos y su integración en el ámbito laboral.



Proveedores internos

Disponemos de un operador logístico: **Avante PL7**, así como nuestro sistema de gestión interno, que nos permite contar con un almacén que facilita nuestra red de suministros, abasteciendo a nuestros asociados en un período de 24-48 horas.

En el **proceso de elección** de nuestros proveedores, aplicamos **criterios imparciales fundamentados en aspectos tanto técnicos como económicos**. Cuando el volumen de compra o importancia del proveedor o servicio lo requieren, se solicitan al menos 3 cotizaciones para determinar la asignación del proveedor.

Además, **otorgamos una creciente relevancia a los proveedores que incorporan planes de sostenibilidad y participan activamente en iniciativas sociales**. Por este motivo, contamos con un **departamento interno de Marketing** que se encarga de la selección de nuestros proveedores y marcas, dando prioridad a la inclusión de productos ecológicos y sostenibles en nuestras publicaciones. De la misma manera, se encargan de resaltarlos visualmente y situarlos en lugares de mayor visibilidad en nuestros catálogos y revistas impresas. De esta manera, fomentamos la concienciación y el consumo de productos reciclados, ecológicos y con certificaciones de sostenibilidad.

Nuestra red de abastecimiento se compone de **proveedores cuidadosamente escogidos**, quienes nos brindan apoyo en los productos y servicios esenciales para el funcionamiento crucial de nuestra compañía. La elección de estos proveedores se destaca por la búsqueda de ventajas competitivas maximizadas para nuestra empresa, además de cumplir con el marco legal vigente. En este sentido, Serviempresa opera conforme a la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, seleccionando siempre en concordancia con diversas obligaciones, restricciones y normativas dentro de la cadena de suministros.

Este enfoque se traduce en **procesos de contratación que se alinean con los principios de divulgación, sostenibilidad ambiental, competencia, claridad, confidencialidad, igualdad y ausencia de discriminación**. Los contratos se adjudican a quienes presentan la propuesta más favorable en términos de calidad/precio, de acuerdo con el artículo 145 de la mencionada legislación.

A su vez, volvemos a destacar las mejoras implementadas en la compra de productos para el uso en oficina como son la adquisición de dispositivos informáticos que incorporan certificados de eficiencia energética como el distintivo Energy Star.



Gestión de la Calidad

Serviempresa tiene implantado un **Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)**, que tiene en cuenta criterios ASG para contemplar la Sostenibilidad y que está certificado según Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 por AENOR, estando vigente durante 2023 y siendo su validez anual, compromiso que renovamos cada año.

De acuerdo a los requisitos de la norma mencionada, **reafirmamos nuestra filosofía empresarial vigente desde la constitución de la empresa, declarando públicamente nuestra Política de Calidad.**

Nuestros compromisos incluyen:

- **Velar por la celeridad y eficacia en el servicio.**
- **Asegurar la calidad de los servicios de diseño, creación de catálogos, folletos y soportes publicitarios; de negociación con proveedores y de formación para el personal de las empresas del Grupo Serviempresa.**
- **Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestra actividad.**

- **Informar a las Partes Interesadas ante cualquier eventualidad que pueda afectar sus expectativas, sin comprometerse con lo que no se pueda cumplir.**
- **Asumir responsabilidades por los perjuicios que nuestra actuación haya podido causar a las Partes Interesadas.**
- **Adaptarnos a las solicitudes y necesidades del Cliente siempre que sea posible y no vaya en detrimento del servicio general comprometido con el Grupo Serviempresa.**
- **Atender con la máxima prioridad las reclamaciones o quejas.**
- **Extender en la medida de lo posible los beneficios de la Gestión de la Calidad.**
- **Lograr una participación total de los recursos humanos de Serviempresa, garantizando la mejora continua de los procesos y el cumplimiento de los objetivos de calidad planteados.**

En resumen, Serviempresa dirige todas sus operaciones conforme a sus compromisos y responsabilidades con todos sus grupos de interés, con el propósito principal de satisfacer a sus clientes desde la mejora continua.

Hasta la fecha, mantenemos un control interno de las reclamaciones recibidas, revisadas posteriormente por los diferentes departamentos y, en caso de ser necesario, aplicamos las medidas correctoras pertinentes.

Una estrategia adicional para fomentar y asegurar la interacción entre los diferentes grupos de interés es **facilitar canales para que nuestros clientes y asociados expresen sus opiniones de manera sencilla**, utilizando **encuestas de satisfacción online**. De esta manera, podemos implementar de inmediato nuevas iniciativas, corregir errores y fortalecer nuestros valores, todo con el objetivo de alcanzar la mayor satisfacción de todas las personas involucradas en nuestras actividades.

El principal mecanismo de interacción con nuestros asociados, además de las dos reuniones generales anuales que realizamos, se establece a través de **canales de comunicación directos**, ya sea vía telefónica o por correo

electrónico. De esta manera, somos capaces de proporcionar soluciones, resolver inquietudes y recoger sugerencias de forma ágil y eficiente.

Consideramos de suma importancia **comprender de primera mano las necesidades de nuestros asociados y clientes**. Esto nos posibilita abordar sus demandas y elevar la calidad de nuestro servicio, manteniendo canales abiertos para que la comunicación bidireccional sea constante. Este simple acto de transparencia nos permite gestionar de manera sencilla, rápida y eficaz consultas, reclamaciones o inconformidades.

Además, contamos con un **canal de comunicación interno exclusivo para el grupo de asociados**, con acceso restringido según el nivel dentro de cada empresa asociada (dirección, compras, comercial). Este canal proporciona a los diferentes empleados la información pertinente según las áreas en cada momento, incluyendo también canales de formación para asociados.





Protección de datos

Serviempresa cumple con la normativa de la protección de datos, con el propósito de asegurar la confidencialidad, integridad y derechos de nuestros clientes. Implementando protocolos que facilitan el ejercicio continuo de los compromisos correspondientes.

De esta manera, los usuarios responden de la veracidad de los datos utilizados, reservándonos el derecho de excluir a aquellos que sean registrados con datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en derecho.

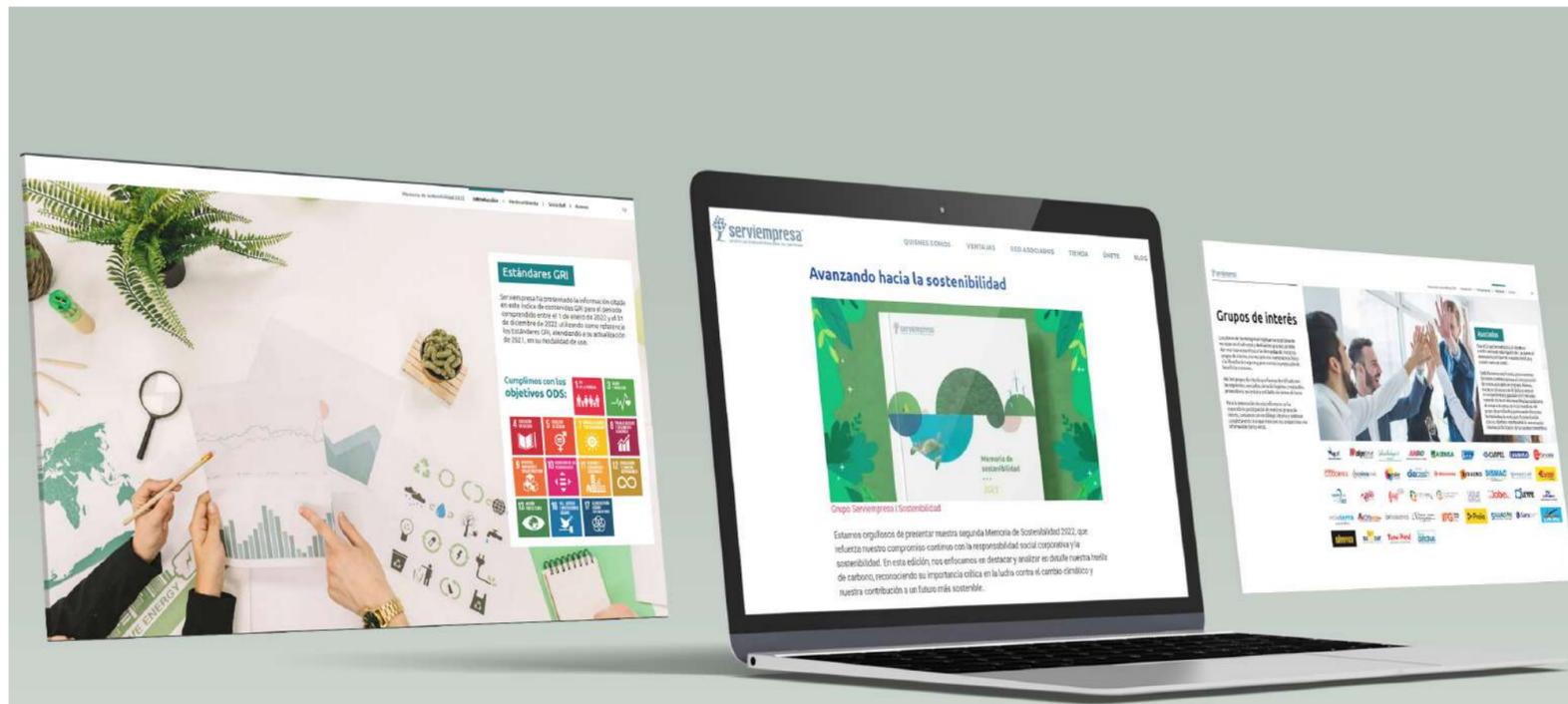
Los datos comerciales facilitados por el usuario por libre conformidad, podrán ser objeto de tratamiento con la exclusiva finalidad de realizar mejoras en la gestión, prestación, administración y ampliación de los servicios de Serviempresa.

Adicionalmente, proporcionamos a todos los usuarios la capacidad de ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y la revocación del consentimiento para la transferencia de sus datos. Este ejercicio de derechos puede llevarse a cabo mediante comunicación escrita dirigida a nuestras oficinas centrales o por medio de correo electrónico.

Comunicación de la gestión sostenible:

La visualización de nuestras iniciativas sostenibles es fundamental para compartir nuestro compromiso con la comunidad y nuestros grupos de interés.

Para Serviempresa, la comunicación es un elemento esencial de nuestra actividad. A nivel interno, nos esforzamos en educar y concienciar a todos nuestros empleados sobre prácticas sostenibles. Esta dedicación no solo responde a un deber ético, sino que también es parte fundamental de nuestro compromiso con la construcción de un futuro más respetuoso. Creemos que al capacitarnos y colaborar activamente, podemos ser agentes de cambio positivo, creando un impacto que va más allá de nuestras fronteras corporativas.



ACTUALIZACIÓN DE CONTENIDOS WEB

Destacamos de manera llamativa contenido sostenible a través de banners que capturan la atención de nuestros visitantes. Estos banners no solo son visualmente atractivos, sino que también sirven como ventana a nuestras iniciativas y productos respetuosos con el medio ambiente, comunicando de manera efectiva nuestro enfoque sostenible desde el primer momento.

Mantenemos a nuestros clientes informados a través de actualizaciones constantes y noticias sobre

nuestros logros y acciones en un apartado específico de la web dedicado únicamente a la Sostenibilidad.

Establecemos una comunicación más directa con nuestros asociados y clientes, utilizando newsletters dedicadas a destacar nuestra apuesta por productos sostenibles. Este canal nos permite compartir de manera personalizada información relevante, fortaleciendo así las relaciones y generando un mayor compromiso con nuestra visión y valores.

PRESENCIA EN REDES SOCIALES



En nuestra firme apuesta por una comunicación integral, seguimos ampliando nuestra presencia y alcance a través de diversas redes sociales. Instagram ha demostrado ser un canal efectivo para destacar nuestra gama de productos sostenibles, reciclados y ecológicos, mediante publicaciones regulares que tienen como fin inspirar y educar a nuestra audiencia sobre la importancia de adoptar prácticas responsables y respetuosas con el medio ambiente.

Además, reconocemos la importancia de LinkedIn como una red de negocios clave. En esta plataforma, compartimos publicaciones acerca de nuestros avances para reforzar nuestra posición como líderes en el ámbito empresarial.

Ambos canales, la página web y las redes sociales, sirven como vitrinas digitales que reflejan nuestro compromiso activo con la sostenibilidad. Es por ello, que nuestra estrategia de comunicación se adapta a las distintas características y audiencias de cada plataforma, asegurando una presencia coherente y efectiva en todo nuestro espectro digital. Creemos que esta diversificación nos permite llegar a un público más amplio, involucrar a diversas comunidades e influir positivamente en la percepción de nuestra empresa.



serviempresa.com

